

“UnionMigrantNet & Cities Together for Integration Project” Project 2019/08

Percorso di formazione sull'integrazione e l'occupabilità nel mercato del lavoro:

***CORSO PROFESSIONALIZZANTE SETTORE PULIZIE CIVILI E INDUSTRIALI E SANIFICAZIONE ed. A**

***CORSO PROFESSIONALIZZANTE SETTORE PULIZIE CIVILI E INDUSTRIALI E SANIFICAZIONE ed. B**

Organizzazione e gestione a cura di:



RELAZIONE

Progettazione

Il percorso formativo è stato sviluppato nell'ambito del Progetto europeo Project 2019/08 in collaborazione con i Servizi Sociali del Comune di Pordenone e ANOLF Associazione Nazionale Oltre Le Frontiere, in base alle analisi sul mercato del lavoro rispetto ai settori che hanno avuto una forte crescita a seguito dell'emergenza sanitaria Covid-19. In particolare è emerso che nell'ultimo biennio vi è stato un incremento del 40% nelle assunzioni per la mansione di addetti alle pulizie e alla sanificazione.

Tali analisi hanno portato alla definizione di un programma formativo a favore di persone immigrate in carico al servizio sociale territoriale. Con i conseguenti colloqui si sono informati gli utenti sulla possibilità di acquisire competenze spendibili nel settore pulizie e alla sanificazione attraverso un tirocinio in imprese che operano in tale ambito.

Partendo da tali premesse sono effettuate valutazioni su:

- caratteristiche delle persone seguite dai Servizi Sociali
- esigenze di favorire l'inserimento lavorativo
- bisogno di rafforzare l'inserimento sociale e lavorativo
- possibili ambiti di inserimento lavorativo
- caratteristiche del territorio dell'ambito territoriale caratterizzato da piccoli comuni in un'area piuttosto ampia e con scarsi mezzi pubblici di collegamento

Da tali valutazioni è emerso che:

- aumenta il numero di persone che rischiano di transitare o di permanere in una condizione di “stabile precarietà”,
- molti utenti in carico ai Servizi necessitano di un percorso di riattivazione personale per la definizione di un progetto di vita professionale,
- molti utenti hanno bassa scolarizzazione e necessitano di inserirsi nel mondo del lavoro in attività che non richiedono espressamente titoli di studio.
- diversi utenti hanno una scarsa conoscenza della lingua Italiana



Da qui l'esigenza di strutturare due percorsi professionalizzanti che hanno portato ad individuare 20 candidati, la maggioranza dei quali sono donne straniere con insufficienti competenze di lingua Italiana e con esperienze lavorative saltuarie.

Programmazione e Sviluppo corsi

La proposta formativa professionalizzante di due corsi paralleli, della durata di 160 ore cadauno, è stata strutturata comprendendo rafforzamento della conoscenza della lingua italiana, cittadinanza attiva e sicurezza sul lavoro, conoscenza teorica e pratica delle attività inerenti le pulizie civili e industriali e sanificazione, terminologia tecnica. Per quanto riguarda i temi di empowerment e cittadinanza attiva, durante le lezioni sono state approfondite le opportunità offerte dal territorio e la comunicazione interculturale, oltre che la definizione delle competenze per promuoversi sul mercato del lavoro in modo consapevole e adeguato.

Durante lo svolgimento dei corsi sono stati effettuati il monitoraggio e la valutazione del progetto. Al termine degli stessi tutor, docenti e coordinatore hanno prodotto una restituzione degli esiti della formazione per ciascun partecipante. A seguire è stata condivisa con i referenti di Orienta Lavoro del Comune di Pordenone al fine di definire i possibili inserimenti in tirocini.

Inoltre viene data la possibilità ai partecipanti disponibili di fruire di un ulteriore percorso formativo per rafforzare la lingua italiana per poter proficuamente svolgere i tirocini.

Tirocinio

Successivamente, come fase applicativa ed esperienziale rispetto alle competenze acquisite in ambito formativo, sono previsti tirocini con le aziende territoriali della durata di 3 mesi.

Pubblicità

Il piano di pubblicizzazione è stato organizzato secondo le indicazioni del progetto al fine di garantire parità di accesso a tutti i potenziali destinatari ed è stato effettuato tramite la predisposizione della scheda del corso che esplicita obiettivi e contenuti.

Selezione/orientamento

Gli operatori di Orienta Lavoro e dei Servizi Sociali del Comune di Pordenone hanno contattato personalmente gli utenti per spiegare i contenuti e l'organizzazione del corso in modo da garantire la massima adesione e dare effettive possibilità di frequenza, previa verifica dei requisiti di partecipazione previsti dal progetto di riferimento, hanno individuato tra gli utenti contattati 15 persone interessate alla frequenza che hanno confermato l'iscrizione.

Attività formativa

Entrambi i corsi sono stati avviati in parallelo il 14/03/2022, l'edizione A è terminata il 06/06/2022, mentre l'edizione B è terminata il 01/06/2022 con un esame finale di accertamento delle competenze acquisite.

Le lezioni si sono svolte in parte presso la sede dell'oratorio della PARROCCHIA DEL SACRO CUORE a Pordenone in Piazzale Sacro Cuore n°5 ed in parte presso il SEMINARIO DIOCESANO DI CONCORDIA-PORDENONE a Pordenone in Via del Seminario n°1 (sia lezioni teoriche, ma per la maggior parte esercitazioni pratiche).

Per facilitare la partecipazione degli allievi all'attività formativa si è scelto di ubicare la sede formativa presso sedi prossime alla residenza dei partecipanti, oltre a consentire di realizzare in spazi adeguati la parte pratica del corso.



L'obiettivo dei corsi era di consentire ai partecipanti di acquisire le conoscenze di base del settore delle pulizie civili ed industriali al fine di orientare la ricerca di un'occupazione in tale ambito. Il percorso formativo inoltre è stato orientato al recupero e sviluppo delle competenze trasversali collegate alla relazione e all'empowerment che favoriscono l'atteggiamento pro-attivo della persona.

I contenuti formativi sono stati avviati con il rafforzamento della conoscenza della lingua italiana, premessa essenziale per consentire la comprensione del percorso.

A seguire sono stati trattati i contenuti relativi alla parte professionalizzante delle attività correlate alle pulizie civili e industriali e sanificazione, la terminologia tecnica, la conoscenza teorica cui sono seguite le lezioni di pratica. Sono stati svolti i corsi di sicurezza sul lavoro formazione Generale e Specifica Rischio Alto Settore Pulizie, oltre allo sviluppo dei temi di empowerment e cittadinanza attiva.

Rispetto alle 160 ore di corso, per il corso edizione A, la media della percentuale di presenza è stata del 94% escludendo l'unica allieva che non ha portato a termine il corso (per motivi personali).

Per quanto riguarda il corso edizione B, un'allieva non ha portato a termine il corso per motivi di salute e la frequenza delle altre partecipanti è stata dell'84%.

Rispetto alla situazione d'avvio, in entrambi i corsi si è notata una crescita nei partecipanti per quanto riguarda le capacità attentive e l'interesse per gli argomenti trattati.

Le lezioni di Lingua Italiana si sono rivelate essere molto gradite dagli allievi. Una partecipante, che partiva da una situazione di analfabetismo, ha espresso apprezzamento perché queste lezioni le hanno permesso di gettare le basi per un percorso di scolarizzazione.

I partecipanti di entrambe le edizioni hanno frequentato attivamente le lezioni sia teoriche che pratiche della parte professionalizzante, sono state apprezzate anche le lezioni di competenze trasversali.

Elenco moduli e ammontare ore:

PARTE PROFESSIONALIZZANTE (comprese 2 ore di esame finale)	100
COMPETENZE LINGUISTICHE	40
EMPOWERMENT E CITTADINANZA ATTIVA	20

Ai partecipanti sono state somministrate delle schede di monitoraggio/valutazione per il servizio d'accoglienza, la formazione erogata, la docenza e l'organizzazione e supporto dell'Ente, evidenziando un grado di soddisfazione molto buono sia nei confronti dell'organizzazione che dei docenti.

Docenza

Dato che i destinatari dell'azione formativa erano tutte persone disoccupate o sotto occupate si è scelto di individuare docenti che unissero la competenza specifica della materia con capacità relazioni adeguate in grado quindi di offrire ai discenti competenze effettivamente spendibili in misura e quantità correlate alle singole situazioni degli allievi. I docenti sono in grado di rispondere ai bisogni formativi dei partecipanti in termini professionali e personali e vengono rispettati gli argomenti previsti a progetto.



Caratteristica dell'Utenza

Tra i 15 partecipanti vi sono 14 donne ed 1 uomo.

Gli allievi che hanno partecipato al corso sono:

- residenti/domiciliati nel territorio della regione FVG
- di età superiore ai 18 anni ed inferiore ai 65
- in carico ai servizi sociali del territorio o richiedenti asilo
- disoccupati, alla ricerca di prima occupazione o alla ricerca di un'occupazione stabile e non precaria.

Tutoraggio

Il tutor dell'ente formativo Soform, Furlani Barbara, ha monitorato e garantito la corretta esecuzione dei percorsi formativi provvedendo all'accoglienza ed assistenza al gruppo classe, ha raccolto eventuali segnalazioni, verificato le presenze ed è intervenuto per monitorare eventuali situazioni relative ad assenze ed esigenze formative.

Coordinamento

Il coordinatore Paola Bomben ha provveduto ad organizzare il team di progetto, ha pianificato e determinato il fabbisogno delle risorse necessarie per l'attività di progetto, svolge il monitoraggio del progetto e del budget finanziario assegnato.

Materiali didattici e attrezzature utilizzate

Sono state consegnate dispense a supporto delle attività formative.

Per le esercitazioni relative alle attività di pulizia sono stati messi a disposizione materiali e strumentazioni dalla cooperativa che ha curato la docenza del relativo modulo professionalizzante.

Prova Finale

Gli esami della durata di 2 ore ciascuno, si sono svolti alla conclusione dei due corsi al fine di verificare l'acquisizione delle competenze obiettivo del percorso formativo.

Ciascun esame finale è stato strutturato in 3 parti:

Parte A: questionario con 17 domande a risposta multipla.

Parte B: questionario con domande sulle attrezzature, macchinari necessari per il settore pulizie.

Parte C: colloquio individuale di simulazione di una selezione per una posizione lavorativa in cui il candidato ha espresso una breve descrizione di sé, formazione ed esperienze lavorative pregresse, disponibilità oraria, punti di forza e punti di criticità.

Risultati conseguiti

Orienta Lavoro, i Servizi Sociali del Comune di Pordenone e Soform stanno contattando le imprese interessate ad ospitare i partecipanti che abbiano le caratteristiche adatte e la disponibilità ad effettuare il tirocinio.





